

แผนปฏิบัติการในการป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดสาธารณภัย
ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุสาณะเวศม์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดอุทกภัย

ก่อนเกิดเหตุ

- ประชุมแต่งตั้งคณะกรรมการ แผนป้องกันและแผนการเยียวยาผู้ประสบปัญหา กรณีเกิดอุทกภัย
 - กำหนดผู้รับผิดชอบ
- ประชุมเพื่อจัดเตรียมสถานที่รองรับผู้ประสบปัญหา กรณีเกิดอุทกภัย
 - กำหนดสถานที่รองรับผู้ประสบปัญหา และผู้รับผิดชอบ
- จัดเตรียมสิ่งของและอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นต่อการป้องกัน กรณีเกิดอุทกภัย
 - จัดเตรียมอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ให้มีความพร้อมต่อการรับมือ
 - จัดเตรียมกระสอบทราย
 - จัดเตรียมเครื่องสูบน้ำ (หากมี)
- ป้องกันความเสี่ยง หากคาดการณ์ว่า มีโอกาสจะเกิดอุทกภัย
 - สสำรวจท่อระบายน้ำ พร้อมทำการ ขุดลอกให้น้ำสามารถผ่านได้สะดวก

ขณะเกิดเหตุ

- ประสานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือ
- เคลื่อนย้ายผู้ใช้บริการไปยังที่ปลอดภัย
- เคลื่อนย้ายสิ่งของเครื่องใช้และทรัพย์สินที่มีค่า ขึ้นไปไว้ที่สูงเหนือน้ำ
- ตัดกระแสไฟฟ้า
- ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ เพื่อสูบน้ำออกจากพื้นที่ ที่มีน้ำท่วมของ ศพส.
- หากผู้ใช้บริการและบุคลากรไม่สามารถพักอาศัยอยู่ภายในศพส. ได้ ให้ดำเนินการประสานภาคีเครือข่าย เพื่อไปพักยังศูนย์พักพิงชั่วคราว

หลังเกิดเหตุ

- ตรวจสอบความเสียหายของอาคารสถานที่และระบบไฟฟ้าของ ศพส. ว่าอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานหรือไม่ ถ้าอยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน ให้รีบดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ ก่อนเข้าใช้งาน
- เคลื่อนย้ายผู้ใช้บริการ และทรัพย์สินที่ทำการเคลื่อนย้ายออก กลับเข้าสู่ที่เดิม
- จัดทำแผนการฟื้นฟูผู้ใช้บริการ รวมทั้งแผนเตรียมความพร้อมในการเผชิญเหตุครั้งต่อไป โดยถอดบทเรียนจากสถานการณ์เดิมที่เผชิญอยู่

แผนปฏิบัติการในการป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดสาธารณภัย ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาระแวม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดอัคคีภัย

การเตรียมความพร้อม

- จัดให้มีการฝึกการอพยพตามแผนที่กำหนดบนเส้นทางอพยพ และขั้นตอนจริงอย่างสม่ำเสมอ
- การสร้างแผนการอพยพ และการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยใน ท้องถิ่น เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการอพยพอย่างเป็นระบบและปลอดภัย
- จัดเตรียมป้ายชื่อที่ติดรูปผู้ใช้บริการพร้อมข้อมูลสำคัญอย่างย่อๆ แล้วจัดเก็บไว้ที่ประตู ทางออกของอาคารที่พัก
- จัดอุปกรณ์สำหรับเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน
- จัดทำแนวปฏิบัติในเหตุการณ์ฉุกเฉินให้ง่ายและชัดเจน

การรับมือในภาวะฉุกเฉิน

- แจ้งเหตุด้วยสัญญาณเตือนภัย และแจ้งเหตุเพลิงไหม้ให้อพยพออกจากอาคาร
- โทรศัพท์แจ้งเหตุเพลิงไหม้ (โดยโทรไปที่เบอร์ 199) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงมาระงับเหตุและควบคุมเพลิง
- หากเพลิงมีขนาดเล็กพอที่จะดับเองได้ ให้ใช้ถังดับเพลิง และรีบออกจากตัวอาคารทันทีและปิดประตูหน้าต่างห้องที่เกิดเพลิงไหม้ให้สนิทที่สุด ให้เกิดภาวะอับอากาศจะช่วยให้เพลิงไหม้ช้าลง แต่ต้องแน่ใจว่าไม่มีใครติดอยู่ข้างในแล้ว
- หากไม่สามารถดับเพลิงในเบื้องต้นได้ ให้ปิดประตู และหนีออกจากที่เกิดเหตุทันที
- หมอบคลานต่ำหรือย่อตัวใกล้กับระดับพื้นมากที่สุด เนื่องจากอากาศบริสุทธิ์อยู่เหนือระดับพื้นไม่เกิน 1 ฟุต เพื่ออพยพไปสู่ประตูทางออกฉุกเฉินที่ใกล้ที่สุด
- ให้อพยพไปตามเส้นทางที่ปลอดภัย
- เมื่ออพยพออกจากที่เกิดเหตุให้ไปยังจุดรวมพล (บริเวณที่ปลอดภัย) ที่กำหนดไว้อย่ากลับเข้าไปที่เกิดเหตุอีก จนกว่าจะได้รับแจ้งว่าเหตุการณ์สงบและเข้าสู่สภาวะปกติ

การฟื้นฟูเยียวยาหลังเกิดภัย

- การจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่ประสบปัญหาภัยพิบัติ เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน
- การวางระบบในการฟื้นฟูเยียวยาทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ โดยการบูรณาการความร่วมมือกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุขในการตรวจสุขภาพและการให้คำปรึกษาเพื่อลดภาวะความเครียดต่าง ๆ
- สนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีพอย่างพอเพียง
- การสำรวจที่อยู่อาศัย และซ่อมแซมส่วนที่เสียหายชำรุดให้กลับมาสู่สภาวะเดิมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิต
- การบริหารจัดการศูนย์/หน่วยงานในการรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของ เงิน บริจาค

แผนปฏิบัติการในการป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดสาธารณภัย
ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาระแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดวาตภัย

การเตรียมความพร้อม

- จัดให้มีการฝึกการอพยพตามแผนที่กำหนดบนเส้นทางอพยพ และขั้นตอนจริงอย่างสม่ำเสมอ
- การสร้างแผนการอพยพ และการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยใน ท้องถิ่น เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการอพยพอย่างเป็นระบบและปลอดภัย
- จัดเตรียมป้ายชื่อที่ติดรูปผู้ใช้บริการพร้อมข้อมูลสำคัญอย่างย่อ ๆ แล้วจัดเก็บไว้ที่ประตู ทางออกของอาคารที่ปัก
- จัดอุปกรณ์สำหรับเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน
- จัดทำแนวปฏิบัติในเหตุการณ์ฉุกเฉินให้ง่ายและชัดเจน

การรับมือในภาวะฉุกเฉิน

- ไม่ตื่นตระหนก ควบคุมสติ และอยู่ในอาคารที่มั่นคงแข็งแรงตลอดเวลาที่เกิดเหตุไม่ออกมาในที่โล่งแจ้ง
- ปิดประตูหน้าต่าง รวมทั้งปรับปรุงและปิดกั้นช่องทางลมและช่องทางต่าง ๆ ที่ลมจะเข้าไปทำให้เกิดความเสียหายได้
- ตัดสะพานไฟ ปิดวาล์วน้ำและแก๊สหยุดต้มให้เรียบร้อย
- ออกห่างจากวัตถุที่เป็นสื่อไฟฟ้าทุกชนิด เช่น ลวด โลหะ ท่อน้ำ และ ไม่ใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิด รวมทั้งไม่สวมใส่เครื่องประดับที่เป็นโลหะ
- ไม่ใช่เทียน ไม่ขีดไฟหรือสิ่งที่จะทำให้เกิดเปลวไฟหรือประกายไฟเพราะอาจมีแก๊สรั่วอยู่
- ติดตามเหตุการณ์และคำเตือนลักษณะอากาศของทางราชการอย่างใกล้ชิด
- เตรียมพร้อมที่จะอพยพไปที่ปลอดภัย
- จัดตั้งศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจตามแผนที่กำหนดไว้เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ที่เกิดภัย และเป็นหน่วยงาน ในการสั่งการ อำนวยการ วางแผนและประสานการปฏิบัติ
- ประเมินระดับความรุนแรงของวาตภัยที่เกิดขึ้น และรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ
- จัดชุดปฏิบัติการพยาบาลในลักษณะของหน่วยเคลื่อนที่ เพื่อให้การช่วยเหลือเบื้องต้นและค้นหาผู้ประสบภัย เพื่อทำการปฐมพยาบาลผู้ได้รับบาดเจ็บ ณ จุดที่เกิดเหตุและนำส่งโรงพยาบาล
- จัดระบบรักษาความปลอดภัยบริเวณที่ได้รับความเสียหาย โดยเฉพาะบริเวณอาคาร ประกาศเป็นเขตควบคุม เพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ดำเนินการอพยพเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัย รวมทั้งเคลื่อนย้ายทรัพย์สิน ไปไว้ในพื้นที่ปลอดภัย และจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยในบริเวณพื้นที่อพยพ
- ให้คำนึงถึงความปลอดภัยของชีวิตมากกว่าทรัพย์สิน

การฟื้นฟูเยียวยาหลังเกิดภัย

- การจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่ประสบปัญหาภัยพิบัติ เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน
- การวางระบบในการฟื้นฟูเยียวยาทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ โดยการบูรณาการความร่วมมือกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุขในการตรวจสุขภาพและการให้คำปรึกษาเพื่อลดภาวะความเครียดต่าง ๆ
- สนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีพอย่างพอเพียง
- 4.การสำรวจที่อยู่อาศัย และซ่อมแซมส่วนที่เสียหายซ้ำรูดี้ให้กลับมาสู่สภาวะเดิมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิต
- 5.การบริหารจัดการศูนย์/หน่วยงานในการรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของ เงิน บริจาค

แผนปฏิบัติการในการป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดสาธารณภัย
ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาระแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดเหตุระเบิดจากสารเคมีรั่วไหล

การเตรียมความพร้อม

- จัดให้มีการฝึกการอพยพตามแผนที่กำหนดบนเส้นทางอพยพ และขั้นตอนจริงอย่างสม่ำเสมอ
- การสร้างแผนการอพยพ และการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยใน ท้องถิ่น เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการอพยพอย่างเป็นระบบและปลอดภัย
- จัดเตรียมป้ายชื่อที่ติดรูปผู้ใช้บริการพร้อมข้อมูลสำคัญอย่างย่อ ๆ แล้วจัดเก็บไว้ที่ประตู ทางออกของอาคารที่พัก
- จัดอุปกรณ์สำหรับเตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน
- จัดทำแนวปฏิบัติในเหตุการณ์ฉุกเฉินให้ง่ายและชัดเจน

การรับมือในภาวะฉุกเฉิน

- ตั้งสติและโทรศัพท์แจ้งศูนย์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในพื้นที่
- หากอยู่ในอาคารรีบปิดประตู หน้าต่างอาคารให้มิดชิด หากได้รับแจ้งว่าจะเกิดการระเบิดให้ปิดผ้าม่านหน้าต่าง เพื่อป้องกันสะเก็ดระเบิด
- ปิดระบบระบายอากาศภายในอาคารทั้งหมด เช่น พัดลม เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำความร้อน เป็นต้น จากนั้นให้เข้าไปหลบอยู่ในพื้นที่ในสุดของอาคาร
- นำถุงพลาสติกหรือเศษผ้าชุบน้ำอุดหรือปิดช่องประตูใช้แผ่นพลาสติกปิดคลุมหน้าต่างหรือเพปกาวปิดตามช่องระบายอากาศ
- กรณีเกิดสารเคมีรั่วไหล ให้รีบอพยพออกจากพื้นที่ที่มีสารเคมีรั่วไหล โดยใช้ผ้าสะอาด ปิดจมูกเพื่อป้องกันการสูดดมสารเคมีเข้าสู่ร่างกาย
- พยายามหนีออกไปอยู่ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทสะดวกทางด้านเหนือลมหรือที่สูง

การฟื้นฟูเยียวยาหลังเกิดภัย

- การจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่ประสบปัญหาภัยพิบัติ เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน
- การวางระบบในการฟื้นฟูเยียวยาทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ โดยการบูรณาการความร่วมมือกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุขในการตรวจสุขภาพและการให้คำปรึกษาเพื่อลดภาวะความเครียดต่าง ๆ
- สนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีพอย่างพอเพียง
- การสำรวจที่อยู่อาศัย และซ่อมแซมส่วนที่เสียหายชั่วคราวให้กลับมาสู่สภาวะเดิมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิต
- การบริหารจัดการศูนย์/หน่วยงานในการรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของ เงิน บริจาค

แผนปฏิบัติการในการป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดสาธารณภัย
ศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุวาระแห่งชาติ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แผนป้องกันและเยียวยา กรณีเกิดเหตุความรุนแรง

การเตรียมความพร้อม

- การสร้างแผนการรับมืออย่างรับมืออย่างเป็นระบบและปลอดภัย
- จัดตั้งคณะทำงานกรณีการเกิดภัยความรุนแรง
- จัดอบรมให้ความรู้ฝึกปฏิบัติรับมือการเกิดเหตุความรุนแรงตามแบบแผน
- เตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเตรียมรับมือ ให้กับเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ กลุ่ม A B C และ โครงการพิเศษ
- จัดทำแนวทางการปฏิบัติ กรณีเกิดเหตุการณภัยความรุนแรงให้กับเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ ได้อ่านทำความเข้าใจอย่างง่ายและชัดเจน

การรับมือในภาวะฉุกเฉิน

- กรณีการทะเลาะวิวาทหรือทำร้ายร่างกายโดยไม่มีอาวุธ ให้ดำเนินการแยกคู่กรณีออกจากกันโดยเร็วที่สุด
- กรณีการทะเลาะวิวาทหรือทำร้ายร่างกายโดยการใช้อาวุธ ให้ตั้งสติและพยายามพูดจาโน้มน้าวจิตใจ ไม่ให้เกิดความรุนแรง เพื่อไกล่เกลี่ย และผู้เห็นเหตุการณ์คนอื่นช่วยดำเนินการประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าระงับเหตุโดยเร็วที่สุด
- ป้องกันบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากพื้นที่เกิดเหตุอย่างทันทีทันใด เพื่อลดความเสี่ยงในการเสียหายต่อชีวิตหรือบาดเจ็บได้
- ลดการรวมกลุ่มเป็นหมู่คณะ เพื่อป้องกันความรุนแรงที่อาจจะเพิ่มวงกว้างขึ้น หากเกิดการบาดเจ็บให้เร่งปฐมพยาบาลแก่ผู้ได้รับบาดเจ็บในเบื้องต้นและประสานส่งต่อสถานพยาบาลโดยเร็ว
- ประสาน อำนาจความสะอาดด้านการจราจรในบริเวณจุดเกิดเหตุ กรณีเป็นเหตุการณ์ใหญ่
- ติดตาม รับฟัง และประเมินสถานการณ์ความปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

การฟื้นฟูเยียวยาหลังเกิดภัย

- การจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่ประสบปัญหา เพื่อดำเนินการเยียวยา และช่วยเหลือในทุกด้าน
- กำหนดแผนการฟื้นฟู เยียวยา ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ โดยร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข
- มีคณะทำงานร่วมประชุมพร้อมร่วมพูดคุยกับผู้ถูกกระทำ ความรุนแรง
- พูดคุยกับผู้ก่อเหตุ เพื่อรับฟังสาเหตุและเหตุผล และต้องแยกตัวจากผู้ถูกกระทำ
- สำรองที่พักอาศัย บริเวณเกิดเหตุ ว่าได้รับความเสียหาย หรือไม่ และวางแผนดำเนินการซ่อมแซม ให้สถานการณ์กลับสู่สภาวะปกติและทุกคนสามารถใช้ชีวิตได้อย่างเป็นปกติสุข